

Общество с ограниченной ответственностью

«Астарта-Страхование»

123557, город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Пресненский,
ул Малая Грузинская, дом 28, помещение 10/14, комната 14

Тел.: 8-918-440-53-31, e-mail: ceo@astarta-ins.ru

ИНН 9703135255, КПП 770301001, ОГРН 1237700134022, ОКПО 81273688

Порядок обработки персональных данных в ООО «Астарта-Страхование»

Генеральный директор



В.В. Дементьенко

Краснодар
2023



Оглавление

Раздел 1. Введение	3
Раздел 2. Термины, определения и сокращения.....	3
Раздел 3. Порядок уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.....	4
Раздел 4. Цели обработки персональных данных	5
Раздел 5. Принципы обработки персональных данных	5
Раздел 6. Условия обработки персональных данных	6
Раздел 7. Заключительные положения.....	8



Раздел 1. Введение

1.1. Настоящий «Порядок обработки персональных данных в ООО «Астарта-Страхование» (далее – Порядок) определяет основные принципы обработки ПДн в ООО «Астарта-Страхование» (далее – Компания), описывает порядок уведомления контролирующего органа по обработке ПДн.

1.2. Настоящий Порядок является документом, устанавливающим требования к обработке и защите ПДн в Компании.

1.3. При разработке настоящего Порядка использованы следующие нормативные акты:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации (далее – ТК РФ);
- Федеральный закон от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон № 152-ФЗ);
- Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 180 «Об утверждении форм уведомлений о намерении осуществлять обработку персональных данных, об изменении сведений, содержащихся в уведомлении о намерении осуществлять обработку персональных данных, о прекращении обработки персональных данных».

В случае изменения законодательства Российской Федерации настоящий Порядок до момента его изменения Компанией применяется в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

Раздел 2. Термины, определения и сокращения

2.1. В рамках настоящего Порядка используются следующие термины, определения и сокращения:

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Компания – ООО «Астарта-Страхование».

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые Компанией в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных либо иным образом затрагивающих его права и свободы.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Компанией или лицом, получившим доступ к ПДн, требование не раскрывать третьим лицам и не



допускать их распространение без согласия субъекта ПДн или наличия иного законного основания.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн путем дачи согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Уполномоченный орган) – федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных. В настоящее время уполномоченным органом является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Поручение оператора – поручение Компанией обработки персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных.

Раздел 3. Порядок уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных

3.1. Компания уведомляет Уполномоченный орган о намерении осуществлять обработку ПДн в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ.

3.2. В случае изменения сведений, указанных в части 3 статьи 22 Федерального закона № 152-ФЗ, а также в случае прекращения обработки персональных данных, Компания обязана уведомить об этом Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты возникновения таких изменений или с даты прекращения обработки персональных данных. Уведомление об изменении сведений о Компании в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных,



заполняется по форме, установленной Уполномоченным органом в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 №180.

Раздел 4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка ПДн осуществляется в следующих целях:

- Предоставление консультаций по страховым услугам посетителям сайта <https://astarta-calc.ru>, <https://astarta-ins.com> и <https://астартастрахование.рф>;
- Проверка статуса страхового случая;
- Установление и поддержание связи с посетителями сайта, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта;
- Повышение качества предоставляемых услуг.

4.2. Собираемые персональные данные включают: имя, адрес электронной почты, номер телефона посетителей сайта.

Раздел 5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми осуществляется обработка персональных данных. Кроме того, основанием для обработки персональных данных являются:

- договоры, заключаемые между Компанией и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных.

5.2. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке ПДн должны быть обеспечены следующие их характеристики:

- точность;
- достаточность и актуальность по отношению к целям обработки;
- конфиденциальность.

5.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении цели обработки ПДн (если иное не предусмотрено федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Компанией и субъектом ПДн).



5.8. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях:
5.8.1. отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн (если иное не предусмотрено федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Компанией и субъектом ПДн);

5.8.2. если ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

5.8.3. выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Компанией, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно;

5.8.4. выявления неправомерной обработки ПДн без согласия субъекта ПДн.

5.9. Уничтожение персональных данных осуществляется в сроки, предусмотренные статьей 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

Раздел 6. Условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Компанией с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

6.1.1. обработка ПДн осуществляется Компанией с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;

6.1.2. распространение ПДн субъекта ПДн осуществляется Компанией после получения отдельного согласия субъекта ПДн на распространение его ПДн с указанием перечня ПДн по каждой категории ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

6.1.3. обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Компанию функций, полномочий и обязанностей;

6.1.4. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;

6.1.5. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;

6.1.6. осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;



- 6.1.7. при обращении посетителей сайта с запросами на консультации, проверку статуса через сайты: <https://astarta-calc.ru>, <https://astarta-ins.com> и <https://астартастрахование.рф>;
- 6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта ПДн на обработку его персональных данных. Форма согласия Субъекта ПДн на обработку его ПДн устанавливается путем нажатия соответствующих кнопок на сайте, с указанием согласия на обработку ПДн.
- 6.3. В случае недееспособности субъекта ПДн согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта ПДн.
- 6.4. Обработка и хранение персональных данных производится только на территории РФ.
- 6.5. Компания вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Компании, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ, соблюдать конфиденциальность ПДн, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных федеральным законом 152-ФЗ. В поручении Компании должны быть определены перечень ПД, перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона 152-ФЗ, обязанность по запросу Компании в течение срока действия поручения, в том числе до обработки ПДн, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, установленных в соответствии со статьей 6 Федерального закона 152-ФЗ, а также обязанность обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона №152-ФЗ, в том числе требование об уведомлении Компании о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона №152-ФЗ. Если Компания поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Компания.
- 6.6. В случае подтверждения факта неточности персональных данных персональные данные подлежат их актуализации, а обработка должна быть прекращена.
- 6.7. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.



Раздел 7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Порядок утверждается руководством Компании и вводится в действие с 1 марта 2023 года.

7.2. Настоящий Порядок подлежит обязательному опубликованию на общедоступном информационном ресурсе Компании по адресам:

- <https://astarta-calc.ru>
- <https://астартастрахование.рф>
- <https://astarta-ins.com>

